



POLITICA DE SEGURETAT DEL PACIENT

La seguretat del pacient, component clau de la qualitat assistencial, ha adquirit una gran rellevància en els últims anys tant pels pacients i les seves famílies, que desitjant sentir-se segurs i confiats amb les cures sanitàries rebudes, com pels gestors i professionals que desitgem oferir una assistència sanitària segura, efectiva i eficient.

Des del Consell de Direcció de l'Hospital Sagrat Cor de Martorell s'ha establert la política de gestió de riscos per la seguretat del pacient. Aquesta política està amb coherència amb el marc de compliment dels requisits legals i normatius, com el pla de salut de Catalunya 2016-2020 i amb el nostre marc d'identitat, la nostra Missió i Valors, i amb el model assistencial de la nostra institució. D'aquesta manera el nostre hospital es compromet a definir i garantir la seguretat de les persones ateses i a minimitzar els riscos per a la seguretat del pacient.

En l'actual pla estratègic 2018-2021, desplegat en vuit línies estratègiques, es recull explícitament en la línia número dos el compromís amb la millora de la seguretat del pacient.

Els nostres plans anuals de gestió recullen entre els seus objectius en l'àmbit de la qualitat les actuacions en matèria de seguretat del pacient. Aquests objectius estan alineats amb els objectius de seguretat del pacient de la nostra Província (a través de la comissió de seguretat provincial) i amb els objectius marcats pel Servei Català de la Salut en aquesta matèria.

La nostra estructura de seguretat s'organitza a través de la comissió de seguretat clínica dependent del comitè de qualitat de l'hospital. Així mateix, existeixen una sèrie de comissions assessores de la direcció i grups de treball que en coordinació amb la comissió de seguretat clínica aborden qüestions específiques en aquest àmbit: la comissió d'ús segur del medicament, la comissió d'infecciosos i la comissió de dietètica i nutrició, l'observatori de violència i el grup de seguretat de les estructures.



Per tant, la política de gestió de riscos per a la seguretat del pacient en la nostra organització defineix un sistema de gestió i té en compte les següents qüestions:

- a) És apropiada a la naturalesa i nivells de riscos als quals estan sotmesos els pacients;
- b) Contemplen els objectius generals de la gestió de riscos;
- c) Inclou els processos que s'utilitzen per a la gestió de riscos;
- d) Inclou el compromís de complir amb els requisits legals i regulacions aplicables al sector;
- e) Inclou el compromís de determinar indicadors per a mesurar els resultats de la gestió de riscos;
- f) Inclou el compromís per a la revisió periòdica del sistema de gestió de riscos i la millora continua de la seva eficàcia;
- g) Inclou el compromís per a fomentar la cultura de seguretat i millorar el coneixement del personal sobre la gestió de riscos i els processos de gestió de riscos en tota l'organització;
- h) Inclou el compromís de facilitar la notificació interna dels incidents, mantenint la confidencialitat del procés;
- i) Inclou el compromís de garantir els recursos necessaris per a la gestió de riscos i el foment de pràctiques segures;
- j) Inclou el compromís de promoure la formació i competència dels professionals a fi de garantir el funcionament del sistema de gestió de riscos;
- k) Inclou el compromís de comunicar i difondre aquesta política de seguretat a tot el personal de l'organització;

Per a l'establiment d'aquesta política, l'organització té en compte els següents aspectes:

- Els objectius estratègics de la institució.



- Els requisits legals i regulacions relacionades amb els riscos i la seguretat dels pacients.
- Les percepcions i les expectatives que té la societat sobre la seguretat del pacient.
- El coneixement, els valors i la cultura que sobre la seguretat de les activitats assistencials tenen els professionals de l'organització.
- Els avenços i bones pràctiques en la gestió de riscos sanitaris.

La política de seguretat del pacient abasta als processos operatius (assistencials) i de suport, així com els diferents dispositius en els quals es desenvolupa l'atenció al pacient. A continuació, es detallen els processos assistencials que conformen l'abast del sistema de gestió de riscos i seguretat del pacient:

- Atenció a l'hospitalització en salut mental
- Atenció a l'hospitalització socio sanitària
- Atenció comunitària en salut mental
- Atenció comunitària socio sanitària
- Farmàcia
- Rehabilitació física

En definitiva, la política de gestió de riscos en el nostre centre contempla els següents compromisos i objectius generals:

- Identificar, analitzar i avaluar periòdicament els riscos de la seguretat del pacient.
- Establir objectius generals de gestió de riscos i objectius específics adaptats a les diverses línies de serveis assistencials.
- Integrar els objectius i actuacions en matèria de seguretat dintre dels processos assistencials definits.
- Disposar d'un procés estructurat i confidencial de notificació interna d'incidents de seguretat del pacient.



- Disposar d'un sistema d'indicadors per mesurar els resultats de la gestió de riscos que estigui integrat en un quadre de comandament de seguretat del pacient.
- Implementar plans de tractament de riscos i disposar de barreres que permetin minimitzar-los.
- Revisar periòdicament el sistema de gestió de riscos i la millora continua de la seva eficàcia.
- Promoure la cultura de seguretat en els professionals de l'organització a través d'accions de sensibilització, informatives i docents.
- Comunicar i difondre a tot el personal de l'organització la política de seguretat del pacient.
- Destinar els recursos necessaris i el personal format i competent per a garantir el funcionament del sistema de gestió de riscos.

Martorell, 30 de desembre de 2019

La direcció