





ÀMBIT		HOSPITALITZACIÓ Aguts	Període	2020		
TOTAL ENQUESTES	Pregunta		Si Bé	-- Normal	No Malament	
14	A l'ingrés li van explicar el funcionament de l'Hospital o de la unitat?		92,86%	--	7,14%	
	Com valora la informació rebuda pels diferents professionals durant el seu ingrés?		85,71%	14,29%	0%	
VALORACIÓ GLOBAL	En el cas que li hagin intervingut. Li van informar i va signar el document de Consentiment Informat?		92,86%	--	7,14%	
	8,79	Li han explicat a vostè o a la seva família les indicacions del que ha de fer quan marxi d'alta?	71,43%	--	28,57%	
SEXE	Li han entregat informació sobre els seus drets i deures?		71,43%	--	28,57%	
	Creu que s'han respectat els seus drets?		100,00%	--	0,00%	
 57,14%	Com valora el respecte a la seva intimitat?		85,71%	14,29%	0%	
 42,86%	En general. Com valora el tracte rebut pel personal mèdic?		92,86%	7,14%	0%	
	En general. Com valora el tracte rebut per part del personal d'infermeria?		92,86%	7,14%	0,00%	
	En general. Com valora el tracte rebut per part d'altres professionals?		92,86%	7,14%	0%	
	Durant la nit, què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per dormir i descansar?		78,57%	14,29%	7,14%	
	Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar-lo o millorar-lo?		85,71%	--	14,29%	
	Durant la seva estada a l'hospital, s'ha sentit segur/a en les actuacions realitzades pels professionals?		100%	0%	0%	
	Com valora la neteja de l'habitació?		92,86%	7,14%	0%	
	Com valora les característiques generals i de conservació de la roba de llit?		100%	0%	0%	
	En general. Com valora la qualitat dels àpats?		42,86%	57,14%	0,00%	
	Valori del 0 al 10 l'assistència rebuda. ( 0 gens satisfet - 10 molt satisfet)		<b>8,79</b>	--	--	
	Si pogués triar, tornaria aquest hospital?		100,00%	--	0,00%	
	Recomanaria el nostre centre?		100,00%	--	0,00%	

ÀMBIT		HOSPITALITZACIÓ S.Mental	Període	2020		
TOTAL ENQUESTES	Pregunta		Si Bé	-- Normal	No Malament	
23	A l'ingrés li van explicar el funcionament de l'Hospital o de la unitat?		100,00%	--	0,00%	
	Com valora la informació rebuda pels diferents professionals durant el seu ingrés?		72,26%	21,74%	0,00%	
VALORACIÓ GLOBAL	En el cas que li hagin intervingut. Li van informar i va signar el document de Consentiment Informat?		4,35%	--	95,65%	
	8,96	Li han explicat a vostè o a la seva família les indicacions del que ha de fer quan marxi d'alta?	95,65%	--	4,35%	
SEXE	Li han entregat informació sobre els seus drets i deures?		100,00%	--	0,00%	
	Creu que s'han respectat els seus drets?		100,00%	--	0,00%	
 47,83%	Com valora el respecte a la seva intimitat?		78,26%	21,74%		
 52,17%	En general. Com valora el tracte rebut pel personal mèdic?		73,91%	26,09%	0,00%	
	En general. Com valora el tracte rebut per part del personal d'infermeria?		73,91%	26,09%	--	
	En general. Com valora el tracte rebut per part d'altres professionals?		73,91%	26,09%	0,00%	
	Durant la nit, què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per dormir i descansar?		78,26%	21,74%	0,00%	
	Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar-lo o millorar-lo?		100,00%	--	0,00%	
	Durant la seva estada a l'hospital, s'ha sentit segur/a en les actuacions realitzades pels professionals?		100%	--	0,00%	
	Com valora la neteja de l'habitació?		86,96%	13,04%	--	
	Com valora les característiques generals i de conservació de la roba de llit?		86,96%	13,04%	0,00%	
	En general. Com valora la qualitat dels àpats?		86,96%	13,04%	0,00%	
	Valori del 0 al 10 l'assistència rebuda. ( 0 gens satisfet - 10 molt satisfet)		<b>8,96</b>	--	--	
	Si pogués triar, tornaria aquest hospital?		100,00%	--	0,00%	
	Recomanaria el nostre centre?		100,00%	--	0,00%	