



Hospital Sant Rafael
Memòria Corporativa

2021

Presentació

La Memòria de Gestió Anual 2021 que presentem a continuació segueix marcada pel context de pandèmia en què estem immersos, des del març del 2020, amb l'aparició de noves variants i amb escenaris epidemiològics molt canviants. Malgrat tot, la taxa de vacunació creixent contra la Covid-19 ha comportat una disminució progressiva de les restriccions i una millora de la situació de la pandèmia a escala global.

El 20 de maig va ser una data assenyalada per a l'Hospital Sant Rafael, ja que, amb l'alta de l'última persona ingressada a la Unitat Covid, es va tancar aquesta àrea d'aïllament i es van recuperar llits de Medicina Interna. Cal no oblidar, en aquest escenari d'optimisme creixent, el cansament que arrossegueu els col·laboradors i les col·laboradores, després suportar cada dia el pes de la pandèmia, durant gairebé dos anys. A tots ells i a totes elles els volem agrair, novament, la gran professionalitat i la capacitat d'adaptació als canvis que han mostrat.

Aquest cert desànim que es respira entre el personal col·laborador no ha repercutit en gran mesura en els resultats de la darrera Enquesta de Satisfacció, que indica que gairebé 9 de cada 10 professionals mostren satisfacció pel fet de treballar a l'Hospital Sant Rafael i al voltant del 90% recomanaria treballar al Centre.

L'avanç de la pandèmia tampoc no ha minvat els gestos de solidaritat i d'afecte amb l'equip professional de l'Hospital Sant Rafael. Una mostra d'això va ser la celebració del Dia de Sant Jordi, on no van faltar roses i llibres donats, entre d'altres, per empreses i associacions veïnals.

El treball exercit pel personal col·laborador durant la crisi sanitària també s'ha vist recompensat amb els resultats obtinguts amb el projecte 'Experiència del pacient', un dels objectius del Pla Estratègic de l'Hospital. La bona atenció mèdica i humana, l'amabilitat i el tracte personalitzat figuren entre els aspectes més ben valorats per les persones usuàries durant la primera i la segona onada.

No hem d'oblidar que una de les grans protagonistes de la pandèmia ha estat la salut mental, i un dels col·lectius més afectats, la població infantojuvenil. Per tal d'oferir atenció a persones d'aquesta franja d'edat amb problemàtiques de salut mental d'alta complexitat, a finals d'octubre es va crear i es va posar en marxa, dins l'Àrea de Salut Mental de l'Hospital, l'Equip Guia, un equip multidisciplinari d'atenció domiciliària.

Una altra prova de la feina ben feta, i més en temps de pandèmia, ha estat el reconeixement, per segon any consecutiu, com a 'World's Best Hospital', una distinció a la gran tasca de l'equip professional del Centre, que ha aconseguit mantenir els nivells de qualitat assistencial.



Sor Luz Divina Sánchez
Superiora local



Jesús Ezquerro
Director gerent

Presentació

Esdeveniments
destacatsActivitat assistencial
i docent

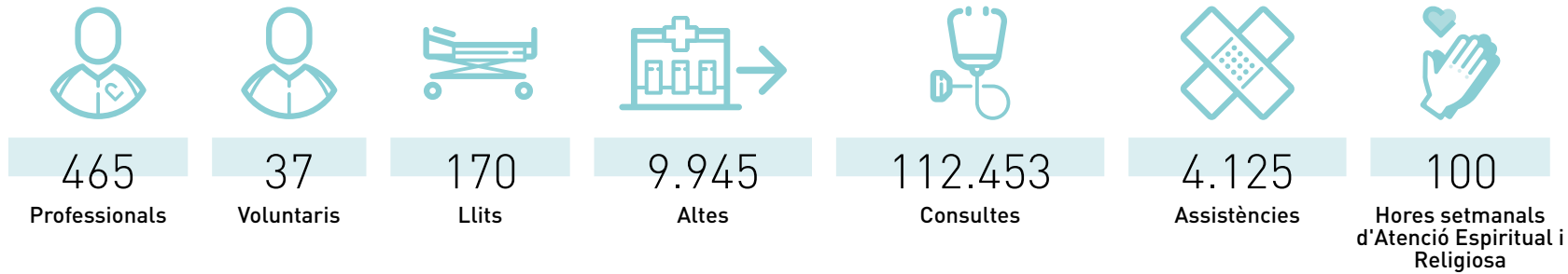
Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements

L'Hospital Sant Rafael en xifres



Presentació

Esdeveniments
destacatsActivitat assistencial
i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements



Esdeveniments destacats

Presentació

Esdeveniments
destacatsActivitat assistencial
i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

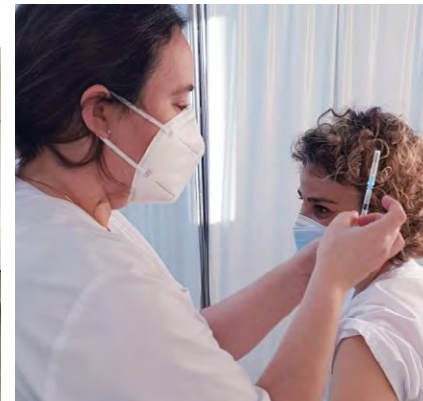
Reconeixements

12/01

Campanya de vacunació a l'Hospital Sant Rafael

[www](#)

El 12 de gener es van començar a administrar les primeres vacunes contra la Covid-19 als col·laboradors i les col·laboradores de l'Hospital Sant Rafael. El punt de vacunació es va habilitar a la biblioteca del Centre i professionals d'Infermeria van subministrar, en torns de matí i tarda, la primera de les dues dosis necessàries a un centenar de persones col·laboradores.

**26/2**

L'Hospital Sant Rafael rep un robot desinfectant

[www](#)

L'Hospital Sant Rafael va ser un dels cinc hospitals catalans a qui la Comissió Europea va entregar un robot capaç de desinfectar una habitació de mida estàndard en només deu minuts, mitjançant la llum ultraviolada. El robot es pot dirigir a distància, a través d'una aplicació mòbil que permet operar des de l'exterior.



12/3

Resultats del projecte 'Experiència del pacient'

www



Els resultats obtinguts amb el projecte 'Experiència del pacient' durant la primera i la segona onada de la pandèmia de Covid-19 a l'Hospital Sant Rafael es van presentar a la sala d'actes del Centre. La Comissió de Qualitat de l'Hospital Sant Rafael, amb el suport d'Athenea Solutions, va ser l'encarregada d'impulsar accions per incorporar la metodologia de l'experiència del pacient, un dels objectius del Pla Estratègic del Centre.

Presentació

 Esdeveniments
 destacats

 Activitat assistencial
 i docent

Persones

Gestió econòmica

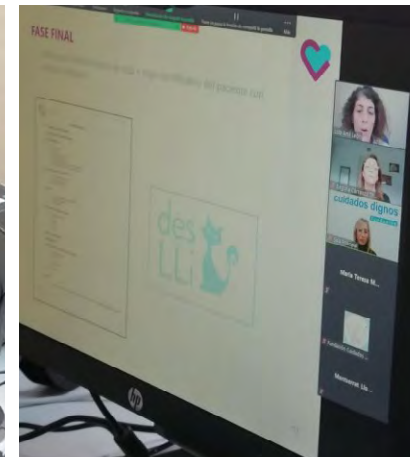
Solidaritat

Reconeixements

5/3

Trobada en línia de Centres Lliures de Subjeccions

L'Hospital Sant Rafael va participar a la trobada en línia de Centres Lliures de Subjeccions de la Fundación Cuidados Dignos, coincidint amb el 10è aniversari d'aquesta entitat. En el marc d'aquesta trobada, la supervisora d'Infermeria Lola Amil va presentar el projecte 'Deslligats', des del qual es promou un model d'atenció i d'intervenció centrada en la persona i sense subjeccions en tots els àmbits assistencials de l'Hospital, a través de la Norma Libera-Care.





25/3

Projecte d'assistència virtual per als pacients ingressats

www

El projecte RobRoom té com a objectiu millorar l'acompanyament i el seguiment de les persones ingressades, així com reduir-ne els sentiments de soledat i de desorientació durant l'hospitalització, a través de la instal·lació de dispositius Alexa en algunes habitacions i a les zones d'infermeria de planta. L'assistència que es presta a través d'aquests dispositius s'estructura en cinc mòduls: Orientació, Seguiment, Comunicació, Entreteniment i Formació. L'equip d'Infermeria va ser l'encarregat de fer la selecció de les persones candidates a beneficiar-se d'un dels 15 robots Alexa amb què compta l'Hospital.



21/5

Tancament de la Unitat Covid

www

La setmana del 17 de maig es va tancar la unitat destinada a atendre pacients amb Covid-19, després de donar l'alta, el 20 de maig, a l'última persona que hi havia ingressada. Els llits de la zona Covid del Centre van tornar a funcionar com la resta de llits de l'àrea de Medicina Interna.



21/5

III Jornada 'Fem salut al Barri'

www

Després de l'aturada de l'activitat a causa de la pandèmia, el Casal de Gent Gran de Sant Genís dels Agudells va anar reprenent paulatinament les accions de promoció de l'envelliment actiu. Així, el 21 de maig, va celebrar, a la plaça de Meguindó, la III Jornada de la Salut, amb el títol de 'Fem salut al Barri', en la qual l'Hospital Sant Rafael va ser l'encarregat de fer el discurs d'obertura.



Hospital Sant Rafael
Memòria Corporativa

Presentació

Esdeveniments
destacats

Activitat assistencial
i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements

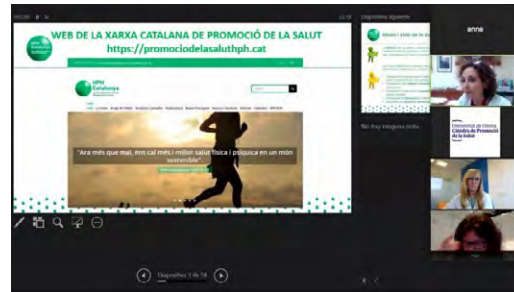


2021

1/6

Renovació de la climatització

Gràcies a la renovació dels climatitzadors de Radiologia i de Consultes Externes, enguany comptem amb una millor qualitat de l'aire a la planta baixa, una actuació especialment rellevant pel moment de pandèmia que hem viscut. Això ha suposat, a més, una millora de la temperatura de confort a les diferents zones, així com un estalvi energètic, ja que són equips més eficients. La renovació de la climatització ha comportat una inversió de prop de 130.000 euros i és un dels projectes en els quals ha estat treballant l'equip de Manteniment, la tasca del qual passa, sovint, desapercebuda, però que és essencial perquè tots i totes puguem desenvolupar la nostra activitat diària de la manera més còmoda i segura possible, i oferir a les persones usuàries el màxim confort.



3/6

Webinar d'HPH Catalunya sobre promoció de la salut

La doctora Anna Carol Pérez, directora mèdica de l'Hospital Sant Rafael i referent de la comissió permanent del Grup d'entorn de treball segur i saludable de la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH Catalunya), va ser l'encarregada de moderar un webinar d'HPH Catalunya sobre promoció de la salut orientada als professionals sanitaris.

Presentació

Esdeveniments destacats

Activitat assistencial i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements

29/6

Presentació de la Guia de Marxa Nòrdica

El Grup de Treball de Marxa Nòrdica del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya (CFC), constituït per cinc fisioterapeutes, tres dels quals de l'Equip de Marxa Nòrdica de l'Hospital Sant Rafael, va presentar a la seu del CFC la Guia de Marxa Nòrdica. Aquesta guia, l'elaboració de la qual es va iniciar el 2016, té l'objectiu de donar a conèixer en què consisteix aquest exercici físic, en quins principis es fonamenta i, a partir d'aquí, mostrar l'evidència científica disponible fins aquest moment sobre l'ús de la marxa nòrdica com a eina terapèutica en diferents patologies.





13/7

Manifest sobre mort digna i eutanàsia

www

El Comitè Provincial de Bioètica de Germanes Hospitalàries va publicar el manifest *Mort Digna i Eutanàsia*. L'escrit, que expressa el posicionament de la Institució sobre la Llei de l'Eutanàsia, és fruit del treball conjunt amb els comitès de bioètica de diversos centres de la Congregació a Espanya, entre els quals l'Hospital Sant Rafael.

Presentació

Esdeveniments
destacatsActivitat assistencial
i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements



2/10

Primera sortida postpandèmia de marxa nòrdica

L'equip de marxa nòrdica de l'Hospital Sant Rafael va organitzar, el 2 d'octubre, la primera sortida després de la pandèmia de Covid-19, la qual es va limitar a 20 usuaris, a fi d'evitar aglomeracions. L'acte va ser un èxit de participació i, en menys d'una setmana, es van cobrir totes les places. Durant la crisi sanitària només es van seguir dues a terme els cursos d'iniciació a la marxa nòrdica i no s'havien pogut recuperar les sortides. La marxa va arribar fins a la Font del Gos d'Horta, en una excursió que va durar unes dues hores.

26/10

44è. Congrés Mundial d'Hospitals

[www](#)

La directora mèdica de l'Hospital Sant Rafael, la doctora Anna Carol Pérez, va ser una de les ponents del 44è Congrés Mundial d'Hospitals, que va reunir més de 1.500 professionals de tot el món. La ponència de la Dra. Pérez va portar per títol 'La telemedicina, una eina per controlar els pacients crònics' i va versar sobre l'aplicació TSIIGO, que va començar a funcionar el 2018 i que ha permès monitoritzar un grup de pacients amb insuficiència cardíaca de l'Hospital de dia mèdic del Centre.


28/10

II Jornada de Bioètica

El doctor Joan Bertrán, president del Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital, i Celia González, responsable del Servei de Farmàcia, van participar a la II Jornada de Bioètica de Germanes Hospitalàries Espanya. El Dr. Bertrán va explicar la situació de final de vida i les cinc alternatives terapèutiques existents, entre les quals hi ha la prestació d'ajuda a morir. Per la seva banda, Celia González es va centrar en la farmacologia de la prestació.


2/11

Primera intervenció de pròtesi de genoll amb *fast-track*

[www](#)

El 2 de novembre es va dur a terme la primera cirurgia de pròtesi de genoll mitjançant el protocol *fast-track*. Aquesta metodologia consisteix en un conjunt d'accions adreçades a aconseguir una mobilització immediata de l'articulació i, per tant, una recuperació més ràpida i menys temps d'ingrés hospitalari que amb el protocol tradicional. L'impulsor d'aquesta tècnica al nostre Centre va ser el doctor Miquel Pons, coordinador del Servei de Cirurgia Ortopèdica.

Presentació

 Esdeveniments
 destacats

 Activitat assistencial
 i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements



05/11

Congrés Nacional d'RCP a Palma de Mallorca

www

Tania Téllez i Patricia Servén, infermeres del torn de nit de l'Hospital Sant Rafael, i Marta Ortilles i Mònica Massana, tècniques auxiliars de cures d'infermeria, van representar el nostre centre en el IV Congrés Nacional d'RCP, celebrat a Palma de Mallorca. Les quatre professionals van presentar un pòster d'anàlisi de dades després de la implantació de registre de parada cardiorespiratòria (PCR) a l'Hospital Sant Rafael.

22/11

Trobada de Marxa Nòrdica dedicada a la fibromiàlgia

www

La 'Trobada Marxa Nòrdica: La Fibromiàlgia. Per què i què fer?' va aplegar gairebé una vintena de pacients. En l'esdeveniment, diversos professionals van tractar el tema en profunditat. La doctora Anna Carol Pérez, directora mèdica del nostre centre, i el doctor Àlex Pasarín, cap del Servei de Rehabilitació i Medicina Física, van donar el tret de sortida presentant l'acte, en el qual també van participar la doctora Daniela González, adjunta del Servei de Rehabilitació de l'Hospital, els psicòlegs Núria Torelló i Eduard Tàpias i la fisioterapeuta Anna Gey.



29/11

Congrés Health Strategy España

www

El doctor Jesús Ezquerra, gerent de l'Hospital Sant Rafael, va participar com a ponent al Congrés Health Strategy España en representació de Germanes Hospitalàries. Va intervenir al panell de debat: 'Quin model necessita la meua organització'. El debat es va centrar en els models i les estratègies de gestió i d'assistència que duen a terme els hospitals.



Presentació

Esdeveniments destacats

Activitat assistencial i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements



2021

Activitat assistencial i docent

Atenció especialitzada

1.396
convencionals

4.847
de cirurgia
major
ambulatoria

2.650
altes
mèdiques

6.243
altes
quirúrgiques

Hospitalització



138
llits

8.893
altes

77,64 %
índex de
substitució

Atenció ambulatoria



112.453
consultes

3.637
processos de
rehabilitació
ambulatoria

Hospital
de Dia



4.483
sessions

Rehabilitació
domiciliària i
logopèdia



1.393
processos

Proves
diagnòstiques
per a tercers



19.890
proves

Psiquiatria i Salut mental

Unitat
d'Hospitalització
(aguts)



40
llits

1.052
altes

Hospital de
Dia d'Adults



15
places

568
altes

Centre de Salut
Mental Infanto-
Juvenil (CSMJ)



592
1es
consultes

11.685
consultes
successives

Treball social

Derivacions
a recursos
socio-sanitaris

438

Derivacions
a recursos
socials

87

Visites a pacients
derivats de les
consultes externes

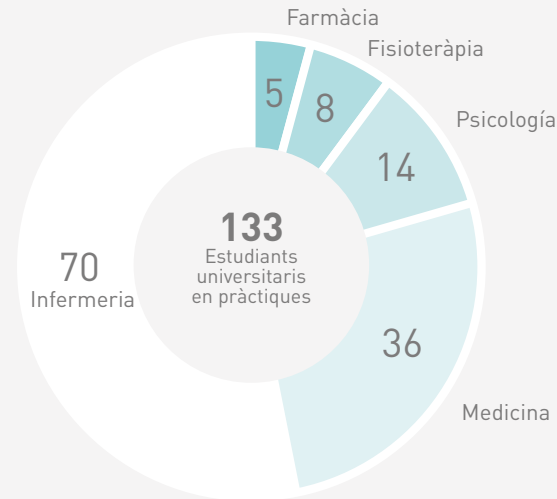
122

Docència i formació

12
Sessions formatives acreditades

47
Metges residents (MIR)

78
Estudiants de formació professional en infermeria



Hospital Sant Rafael Memòria Corporativa

- Presentació
- Esdeveniments destacats
- Activitat assistencial i docent
- Persones
- Gestió econòmica
- Solidaritat
- Reconeixements

Convenis amb:



Col·laboració en docència amb:



I els centres de formació:

Escola Pàlcam
Escola Solc Nou
Institut La Guineueta
La Salle Congrès
Escola del Treball

Fundació Laboral de la Construcció
López Vicuña
Institut Anna Gironella
Escola Professional Salesiana



2021

Presentació

Esdeveniments
destacatsActivitat assistencial
i docent

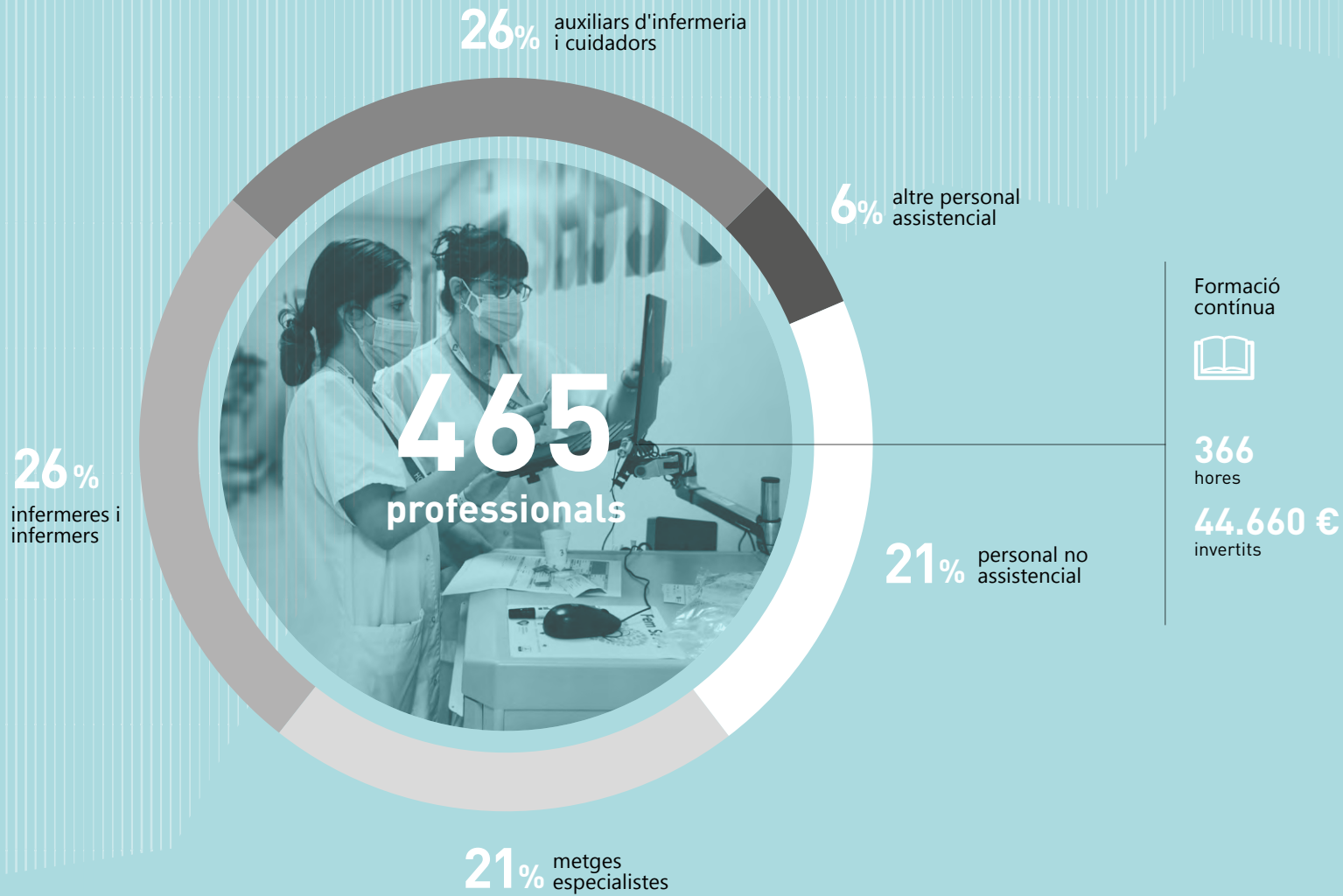
Persones

Gestió econòmica

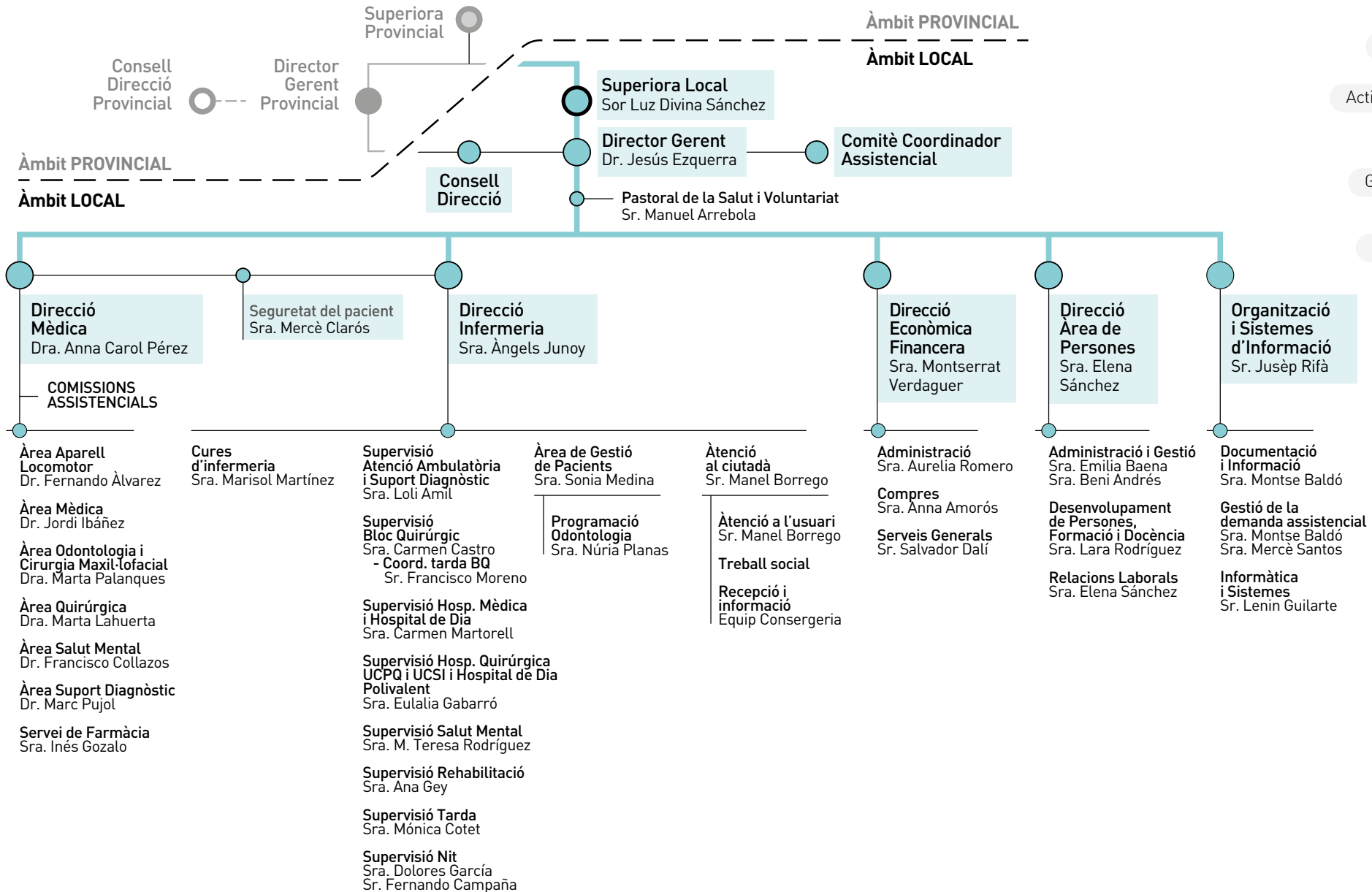
Solidaritat

Reconeixements

Persones



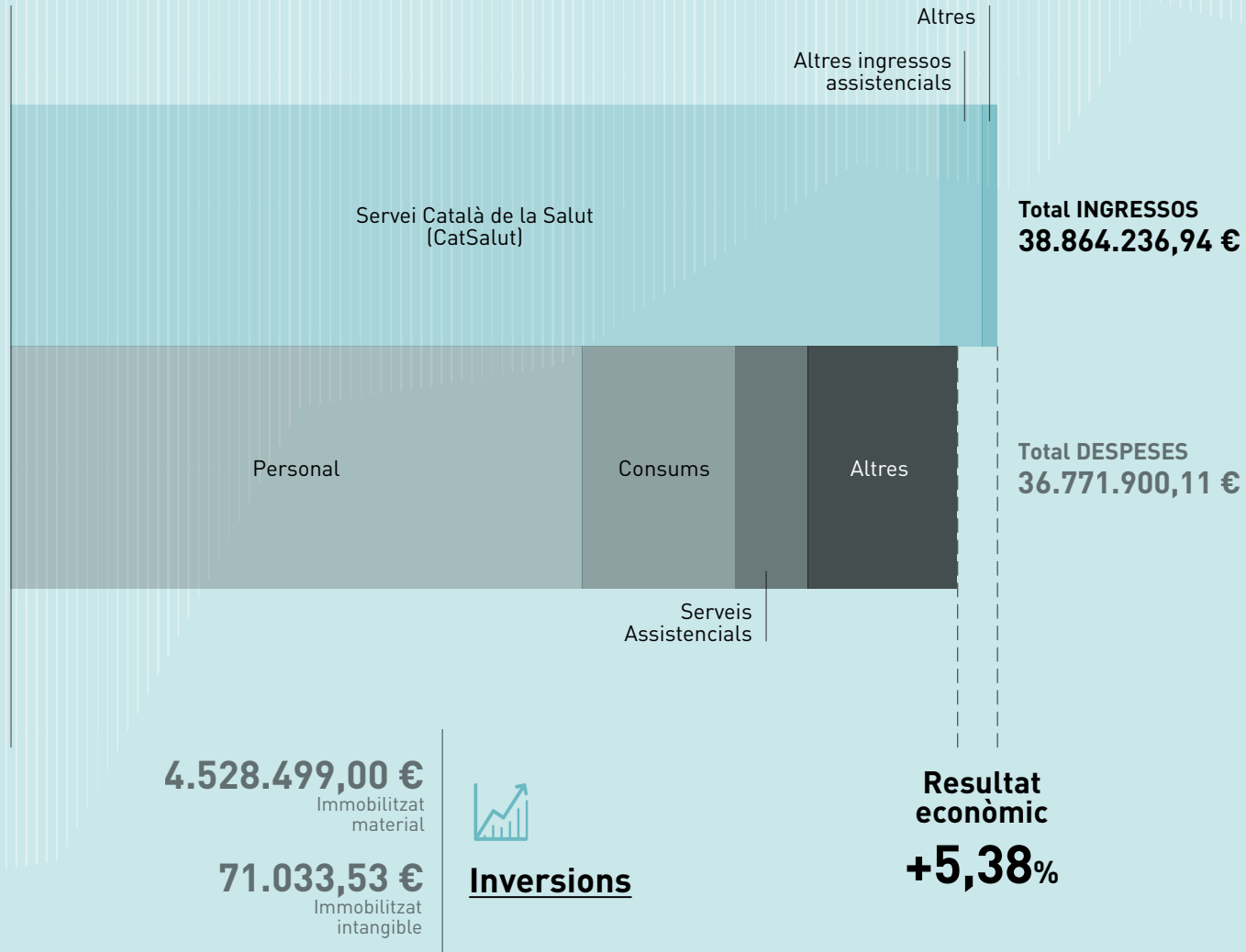
Organigrama



- Presentació
- Esdeveniments destacats
- Activitat assistencial i docent
- Persones
- Gestió econòmica
- Solidaritat
- Reconeixements

- Presentació
- Esdeveniments destacats
- Activitat assistencial i docent
- Persones
- Gestió econòmica**
- Solidaritat
- Reconeixements

Gestió econòmica



Solidaritat

Sant Jordi solidari en temps de pandèmia

www

La pandèmia no va impedir la celebració d'una altra data tan assenyalada a casa nostra com és el 23 d'abril. Gràcies a la feina de col·laboradors i col·laboradores, especialment del Servei de Voluntariat, i a la solidaritat de veïns i veïnes, d'editorials i de diferents entitats de la ciutat, no van faltar llibres, roses i, sobretot, moltes emocions de pacients i professionals per la Diada de Sant Jordi.



Participació als BCN Salut Games 2021

www

L'Hospital Sant Rafael va participar un any més als BCN Salut Games, l'olimpiada solidària per a professionals de l'àmbit sanitari que fomenta, a més, el *team building*. L'edició d'enguany es va celebrar del 25 de maig al 19 de juny i va aconseguir recollir més de 7.000 euros per a projectes solidaris. Col·laboradors i col·laboradores de Sant Rafael hi van competir en les modalitats de gimcana urbana, pàdel, running i zumba, amb l'objectiu de recaptar fons per al [projecte de la Congregació a Ghana](#).



Hospital Sant Rafael
Memòria Corporativa

Presentació

Esdeveniments
destacats

Activitat assistencial
i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements



2021

Presentació

 Esdeveniments
 destacats

 Activitat assistencial
 i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements



II Trobada Nacional de Voluntariat Hospitalari

[www](#)

Uns 25 voluntaris i voluntàries de l'Hospital Sant Rafael van assistir a la II Trobada Nacional de Voluntariat Hospitalari, que es va celebrar al juny i el tema central de la qual va ser la vulnerabilitat. Sobre aquest concepte va reflexionar Iván Pérez Carrasco, coordinador de Pastoral-AER de Benito Menni CASM (Sant Boi de Llobregat), que va oferir la ponència principal de l'esdeveniment.

Més de 1.500 kg de roba del Rober Solidari

[www](#)

L'Hospital San Rafael ha donat, des de l'any 2018, més de 1.500 kg de roba a entitats benèfiques, gràcies al projecte de Rober Solidari. Aquesta iniciativa del Servei de Pastoral AER i Voluntariat ha permès recollir, des que es va posar en marxa, una gran quantitat de roba i altres articles usats en bon estat, que s'han pogut repartir a persones necessitades, directament a l'Hospital o a través de tercers.





Acord de col·laboració amb el col·legi Padre Damián



L'Hospital Sant Rafael i el col·legi Padre Damián Sagrados Corazones van signar un nou conveni de col·laboració pel qual una vintena d'alumnes de primer de batxillerat que estan cursant l'assignatura de Formació Religiosa podran convalidar els crèdits duent a terme un voluntariat d'acompanyament a la gent gran ingressada al nostre centre.



Polseres solidàries amb Ghana

A la vitrina del *hall* de l'Hospital Sant Rafael hi va haver novament exposades durant el mes de desembre les polseres solidàries amb l'Hospital Saint Francis Xavier, el centre que les Germanes Hospitalàries tenen a Ghana. Els diners recaptats amb la venda d'aquests articles es destinen a la construcció d'una maternitat en aquest centre.

I Trobada 'Connecta't al voluntariat de l'Hospital Sant Rafael'



A l'agost es va organitzar la primera trobada grupal per donar informació a persones interessades a esdevenir voluntaris i voluntàries sobre la tasca que el Centre desenvolupa en aquest àmbit. Així, amb el nom de 'Connecta't al voluntariat de l'Hospital Sant Rafael' es van celebrar dues sessions, una de presencial i una altra en línia, adreçada a les persones que no podien assistir físicament a l'acte.



Presentació

 Esdeveniments
 destacats

 Activitat assistencial
 i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements

Reconeixements



9/3

Certificació Hospital Actiu, Hospital Segur



L'Hospital Sant Rafael ha obtingut, novament, la certificació d'Hospital Actiu, Hospital Segur. Aquesta distinció del Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR) certifica que el Servei d'Anestèsia i Reanimació de l'Hospital Sant Rafael compleix amb els criteris de seguretat del pacient. L'Hospital ha anat revalidant aquesta acreditació, de manera anual, des del 2018, que va ser la primera vegada que se li va atorgar.



10/3

Entre els 'World's Best Hospitals 2021'



L'Hospital Sant Rafael va ser novament reconegut com un dels 'World's Best Hospitals' per la revista *Newsweek*. En col·laboració amb el portal alemany Statista Inc i per tercer any consecutiu, aquesta publicació nova iorquesa ha elaborat un rànquing dels millors hospitals del món, basat en l'opinió d'experts de l'àmbit sanitari, en l'experiència dels pacients i en determinats indicadors mèdics. L'Hospital Sant Rafael es troba a la 56ena posició del rànquing dels 100 millors hospitals espanyols.

Presentació

Esdeveniments
destacats

Activitat assistencial
i docent

Persones

Gestió econòmica

Solidaritat

Reconeixements



2021



Germanes
Hospitalàries

HOSPITAL SANT RAFAEL

Pg. de la Vall d'Hebron 107-117
08035 BARCELONA

Tel. 93 211 25 08
www.hsrafael.com