

ÀMBIT		Hospital		
Període		2020		
		Si	--	No
		Bé	Normal	Malament
TOTAL OPINIONS	Pregunta			
223	En general, com valora les instal·lacions de l'Hospital	88,74%	--	11,26%
	Com valora el temps d'espera des de que ha arribat fins que li han atés?	80,00%	--	20,00%
VALORACIÓ GLOBAL	Com valora el tracte rebut per part del personal d'infermeria?	89,73%	--	10,27%
8,06	Com valora el tracte rebut per part del personal mèdic?	87,50%	--	12,50%
	Com valora el tracte rebut per part del personal administratiu?	87,44%	--	12,56%
	Si pogués escollir, tornaria al nostre centre?	86,55%	--	13,45%
	Recomanaria el nostre centre?	87,04%	--	13%
	Valori del 0 al 10 l'assistència rebuda. (0 gens satisfet - 10 molt satisfet)	8,06	--	--

ÀMBIT		CSMIJ		
Període		2020		
		Si	--	No
		Bé	Normal	Malament
TOTAL OPINIONS	Pregunta			
11	En general, com valora les instal·lacions de l'Hospital	45,45%	--	54,55%
	Com valora el temps d'espera des de que ha arribat fins que li han atés?	54,55%	--	45%
VALORACIÓ GLOBAL	Com valora el tracte rebut per part del personal d'infermeria?	63,64%	--	36,36%
6,45	Com valora el tracte rebut per part del personal mèdic?	54,55%	--	45,45%
	Com valora el tracte rebut per part del personal administratiu?	45,45%	--	54,55%
	Si pogués escollir, tornaria al nostre centre?	54,55%	--	45,45%
	Recomanaria el nostre centre?	45,45%	--	54,55%
	Valori del 0 al 10 l'assistència rebuda. (0 gens satisfet - 10 molt satisfet)	6,45	--	--

ÀMBIT		PRIVATS		
Període		2020		
		Si	--	No
		Bé	Normal	Malament
TOTAL OPINIONS	Pregunta			
86	En general, com valora les instal·lacions de l'Hospital	83,53%	--	16,47%
	Com valora el temps d'espera des de que ha arribat fins que li han atés?	65,12%	--	35%
VALORACIÓ GLOBAL	Com valora el tracte rebut per part del personal d'infermeria?	80,23%	--	19,77%
7,03	Com valora el tracte rebut per part del personal mèdic?	81,40%	--	18,60%
	Com valora el tracte rebut per part del personal administratiu?	75,58%	--	24,42%
	Si pogués escollir, tornaria al nostre centre?	80,23%	--	19,77%
	Recomanaria el nostre centre?	83,75%	--	16,25%
	Valori del 0 al 10 l'assistència rebuda. (0 gens satisfet - 10 molt satisfet)	7,03	--	--